

CONDICIONES DE COMPRA

Para poder acceder a nuestra tienda online, es necesario registrarse como cliente con el objeto de tener los datos necesarios para el envío del producto. El proceso es rápido y sencillo y permite entrar a la tienda de forma inmediata.

Proceso de pedido:

Elección del producto:

Acceda a la ficha del producto que le interese adquirir y selecciónelo.

El producto elegido se añadirá a su carrito de la compra, dónde podrá indicar el número de botellas que desee. Teniendo en cuenta que:

- **Las botellas de $\frac{3}{4}$ se envían bien en Estuches de 3 unidades o en Cajas de 6 unidades.**
- **Las botellas de $\frac{1}{2}$ de manzanilla se envían en Cajas de 6 unidades o de 12 unidades.**
- **El pedido mínimo en botellas de $\frac{3}{4}$ es un estuche de 3 unidades y en botellas de $\frac{1}{2}$ una caja de 6 unidades.**

Una vez finalizada la elección de artículos, acceda al carrito de la compra en la parte superior derecha de la página.

Usuario y Contraseña:

Para formalizar el proceso de compra el sistema le pedirá que introduzca el "Usuario y Contraseña" que se le asignó en el proceso de registro en nuestra tienda "on line".

Sistema de Pago:

Una vez que finalizado su pedido, puede conocer al detalle los artículos adquiridos, el importe por botella y el importe total del pedido que Usted ha realizado.

Puede realizar el pago del mismo a través de dos medios:

1. Pago a través de transferencia bancaria siendo necesario que el cliente se ponga en contacto con el Departamento de ventas llamando al nº **956 381 285** para obtener el número de cuenta bancaria y el control de datos de envío.
2. Pago a través contrareembolso.

Una vez finalizado el proceso de compra, el sistema le confirmará el pago de los artículos adquiridos.

La disponibilidad de los productos está sujeta a las existencias de la Bodega. Si algún producto puntualmente se encontrase agotado le informaremos de manera inmediata.

Envío del Pedido:

El transporte se realiza siempre a través de servicio de mensajería privada a toda la geografía de España, en plazo menor de tiempo posible (generalmente 24h.) pudiendo la tarifa de transporte variar en función del área geográfica a la que se destina el pedido (**ver tarifas**). No se sirven pedidos a apartados de correos.

Cambios y devoluciones:

Si por cualquier razón no queda satisfecho/a con su compra, puede contactarnos por e-mail a través de **info@bodegaslacigarrera.com** en un plazo máximo de 7 días laborales desde la recepción del pedido, indicándonos claramente cual es el problema.

En el plazo más breve posible nos pondremos en contacto con Ud. para solucionarlo, siempre que el producto no haya sido utilizado, alterado o manipulado. No se aceptarán cambios o devoluciones si previamente el departamento de ventas no ha recibido notificación del estado del producto.

Para cualquier duda no olvide que tiene a su disposición nuestro servicio de atención al cliente.

Teléfono: 956 381 285

E-mail: info@bodegaslacigarrera.com

Fax: 956 383 824